

CLINIQUE DE JOLI-MONT

Dossier de presse

26 mars 2019



Sommaire

Faits et chiffres	3
La Clinique	3
Les prestations	5
La philosophie des soins	7
Soins infirmiers	7
Physiothérapie	7
Salle de physiothérapie	7
Parcours en extérieur	8
Suivi diététique	8
Suivi psychologique	8
Ergothérapie	8
Musicothérapie	9
Aumônerie	9
Service social et de liaison	9
Examens complémentaires	9
L'établissement	9
Le cadre	9
Les chambres	9
Le Grand Salon	10
Restauration	10
Les transports	10
Un peu d'histoire	10
Illustrations	11

Faits et chiffres

• 1ère ouverture de la Clinique :	Juillet 1880
• Nombre de lits (2019) : (80 lits de réadaptation et 8 lits de soins palliatifs spécialisés aigus)	88
• Nombre de patients accueillis par an :	env. 1'200
• Âge moyen des patients :	78,2 ans (2017)
• Proportion de retours à domicile après séjour à la Clinique :	85%
• Durée moyenne du séjour par patient :	19.1 jours
• Journées d'hospitalisation par année :	env. 22'000

La Clinique

La Clinique aujourd'hui

La Clinique de Joli-Mont est spécialisée dans la **réadaptation**. Elle accueille des patients qui doivent se remettre d'un problème médical aigu ou d'une intervention chirurgicale, notamment orthopédique. L'objectif du séjour est un rétablissement de leur autonomie en vue d'un retour à domicile dans les meilleures conditions possibles.

Depuis le 7 janvier 2019, la Clinique reçoit également des patients en **soins palliatifs aigus**, dans un objectif de prise en charge de symptômes gênants réfractaires, comme la douleur, et d'accompagnement de fin de vie. En ouvrant cette unité d'hospitalisation sur la rive droite en complément de l'offre de soins existante sur la rive gauche, à l'hôpital de Bellerive, les HUG ont également pour but de faciliter le rapprochement familial, essentiel dans la prise en charge des patients en soins palliatifs.

C'est en juillet 2016 que la Clinique a été intégrée aux HUG, afin de garantir sa pérennité. Grâce à ce rattachement, la Clinique bénéficie désormais d'une infrastructure et de services support de haut niveau. Elle est également mieux à même de répondre aux contraintes d'un environnement hospitalier de plus en plus exigeant, de renforcer des collaborations médico-infirmières pré-existantes et d'améliorer le parcours de soin des patients.

La Clinique est placée sous la responsabilité de la Dre Emilia Frangos, médecin-chef de service, au sein du Département de réadaptation et gériatrie, dirigé par le Dr Christophe Graf. L'unité spécialement dédiée aux soins palliatifs aigus a été mise en place en étroite collaboration avec les autres structures spécialisées dans le domaine, sous la direction de la Pre Sophie Pautex, médecin cheffe du Service de médecine palliative, au sein du même Département. Ce projet a été vivement soutenu par la Pre. Anne-Françoise Allaz, ancienne cheffe de Département.

Pôles d'excellence

- **La réadaptation locomotrice** après une opération orthopédique, programmée (ex. prothèse totale de hanche et de genou) ou suite à un accident.
- **La réadaptation polyvalente** avec un accent mis sur les spécificités de la prise en charge de la personne âgée ou très âgée.
- **Les soins palliatifs** incluant une prise en charge globale des patients souffrant d'une maladie grave ou incurable, et de leurs symptômes, comme la douleur.

L'équipe

La Clinique offre une prise en charge multidisciplinaire. Les soins sont assurés par une dizaine de professions différentes en réadaptation : médecins, infirmiers, aides-soignants, mais aussi psychologues, physiothérapeutes, ergothérapeute, diététiciennes, assistantes sociales, infirmière de liaison, techniciens en analyses biomédicales et en radiologie médicale. Viennent s'y ajouter, aux soins palliatifs, une musicothérapeute, des bénévoles et des représentants de l'aumônerie.

Les médecins cadres de Joli-Mont supervisent au quotidien des médecins internes en formation post-graduée, en provenance des Services de médecine interne et de gériatrie des HUG. Cette équipe médicale travaille étroitement et en totale complémentarité avec l'équipe soignante, supervisée par des cadres infirmiers, ainsi qu'avec les autres corps de métier mentionnés.

La Clinique dispose d'un laboratoire d'analyses médicales et d'un local de radiologie permettant de réaliser des examens de base nécessaires au suivi des patients durant leur séjour.

Les patients

Les patients adressés à Joli-Mont dans les unités de réadaptation sont en majorité âgés à très âgés.

En 2017, parmi les patients accueillis à la Clinique :

- aucun avait moins de 40 ans ;
- 9% avaient entre 40 et 64 ans ;
- 40% avaient entre 65 et 79 ans ;
- et 51% avaient plus de 80 ans, dont des nonagénaires et des centenaires.

Une très large majorité de patients (95% en 2016) provient du milieu hospitalier, dont :

- 70% du secteur public genevois (HUG) ;
- environ 25% du secteur privé (cliniques et hôpitaux privés) ;
- une part plus minime (environ 5%) est envoyée par les médecins installés en cabinet depuis le domicile.

A la fin de la prise en charge, la très grande majorité des patients en réadaptation quitte la Clinique pour le domicile (85%) avec mise en place d'un encadrement personnalisé. En cas de complication médicale aiguë, certains patients sont amenés à retourner aux HUG ou dans

une autre institution hospitalière privée. D'autres, dont le potentiel de récupération n'est pas suffisant pour permettre un retour à domicile, peuvent être soutenus dans des démarches de placement en EMS.

En ce qui concerne les soins palliatifs, les patients, de tous âges adultes, arrivent le plus souvent à la Clinique depuis leur domicile, mais peuvent également provenir des autres unités hospitalières.

Résultats de l'enquête nationale de satisfaction 2017

Depuis 2011, les HUG participent chaque année à une enquête nationale destinée à évaluer la qualité des soins prodigués au sein de ses établissements, via un questionnaire adressé à ses patients. En 2017, 90 patients ayant séjourné au sein de la Clinique de Joli-Mont ont répondu à 5 questions :

En voici les résultats : sur une échelle de 10, 80% des patients interrogés ont attribué une note de 8, 9 ou 10 pour les questions suivantes :

- Choisiriez-vous de revenir dans cette clinique pour un traitement similaire ?
- Que pensez-vous de la qualité de la réadaptation dont vous avez bénéficié ?
- Lorsque vous avez posé des questions aux médecins, avez-vous reçu des réponses compréhensibles ?
- Que pensez-vous du suivi par le personnel thérapeutique, le personnel infirmier et le service social pendant votre séjour ?

Plus de 90% des patients ont également estimé avoir été traités avec respect et dignité par le personnel hospitalier.

Association nationale pour le développement de la qualité dans les hôpitaux et les cliniques (ANQ) ; Comparatif national 2017

Les prestations

La réadaptation

Selon l'Organisation mondiale de la santé (OMS), la réadaptation est la mise en œuvre d'un ensemble optimal de mesures physiques, sensorielles, intellectuelles, psychologiques et sociales destinées à restituer à l'intéressé un usage aussi complet que possible de la ou des fonctions atteinte(s) en vue de retrouver la meilleure activité possible et une place appropriée dans la société.

L'objectif de la réadaptation repose sur une idée maîtresse : restaurer l'indépendance, l'autonomie et une bonne qualité de vie, pour permettre à tous ceux pour qui cela est possible, un retour à domicile dans les meilleures conditions qui soient.

La Clinique traite en très grande majorité des patients atteints de problèmes ostéo-articulaires et musculaires. Elle reçoit toutefois en plus des patients souffrant d'affections cardiaques, vasculaires, respiratoires, digestives, neurologiques, hématologiques, tumorales, uro-génitales et métaboliques.

La **réadaptation locomotrice** (problèmes ostéo-articulaires et musculaires) prend en charge les atteintes chroniques ou aiguës des os, des articulations et de la colonne vertébrale et/ou des atteintes musculosquelettiques dues à des inflammations des tissus mous ou à des causes dégénératives, postopératoires ou post-traumatiques.

Grâce à des compétences spécifiques dans le domaine, la Clinique assure également une **réadaptation gériatrique**, pour des patients âgés, en règle générale de plus de 75 ans, atteints de polymorbidité et fragiles.

Tous les patients en réadaptation bénéficient d'une approche interprofessionnelle réunissant médecins, soignants, physiothérapeutes, ergothérapeute, diététiciennes, assistantes sociales, infirmière de liaison imad/HUG et psychologues.

Les soins palliatifs

Selon la définition de l'OMS, les soins palliatifs améliorent la qualité de vie des patients et des familles confrontés à une maladie engageant le pronostic vital, en soulageant les douleurs et les symptômes, en apportant un soutien spirituel et psychologique du diagnostic de la maladie jusqu'à la fin de la vie, mais aussi au cours de la période de deuil.

L'objectif du séjour en soins palliatifs est :

- de soulager la douleur et les autres symptômes pénibles ;
- de soutenir la vie et considérer la mort comme un processus normal, en ne cherchant ni à la précipiter ni à la différer ;
- d'offrir une assistance médicale, psychologique et spirituelle aux patients et à leurs proches, afin de les aider à vivre aussi activement que possible jusqu'au décès et d'accompagner la famille pendant la maladie et au cours du deuil ;
- d'améliorer la qualité de vie et d'influer positivement sur le cours de la maladie quand cela est possible, en s'associant si besoin à des thérapies, telles que la chimiothérapie ou la radiothérapie par exemple.

L'Unité de soins palliatifs est intégrée dans le réseau de soins palliatifs spécialisé des HUG. Les chambres individuelles, installées au rez-de-chaussée supérieur de la Clinique, offrent une belle vue sur le parc, atout majeur contribuant à la sérénité et la beauté des lieux. Des travaux d'aménagement ont été conduits afin d'améliorer les conditions d'accueil des patients, avec notamment des salles de bains adaptées et rénovées, un confort renforcé dans les chambres permettant la présence des proches, un salon dans l'unité afin d'accueillir la famille et les enfants et une salle de recueillement multiethnique sur l'étage.

Une équipe compétente est spécialement dédiée à ces prises en soins. Elle applique une approche interprofessionnelle réunissant médecins, soignants, physiothérapeutes, ergothérapeutes, diététiciennes, assistantes sociales, infirmières de liaison, psychologues, musicothérapeute, bénévoles et aumôniers.

La formation et la recherche

La Clinique de Joli-Mont participe à la formation post-graduée des médecins internes et à la formation pré-graduée des étudiants en médecine et en filières de santé.

D'une manière générale, la Clinique accorde une place importante à la formation continue et au développement des compétences de l'ensemble de ses professionnels. Cela leur permet de faire évoluer leurs prises en soins et de toujours mieux répondre aux besoins des patients. Par ailleurs, le rapprochement avec les HUG a permis la participation à des projets de recherche dans le domaine de la réadaptation et des soins palliatifs.

La philosophie des soins

La philosophie des soins repose sur un suivi multidisciplinaire, orienté sur le patient dans sa globalité. Tous ses aspects, somatiques, psychologiques, sociaux, mais aussi spirituels, sont pris en compte, grâce à un travail d'équipe qui s'appuie sur les compétences de chacun.

Les professionnels de la Clinique unissent ainsi leurs compétences pour proposer un programme de soins adapté aux besoins de chaque personne hospitalisée, au sein d'une institution à taille humaine.

Un programme thérapeutique personnalisé est mis en place pour chaque patient, sur prescription médicale, conformément à ses attentes et possibilités. Les objectifs sont réévalués régulièrement et le programme adapté en conséquence.

Soins infirmiers

Les patients hospitalisés sont encadrés par une équipe soignante assurant leurs besoins spécifiques, physiques ou psychiques, au quotidien. Les soins sont réalisés en fonction de leur état d'autonomie, en mêlant le soin technique à l'approche relationnelle. Il peut s'agir par exemple du traitement de la douleur, du suivi de plaies ou de cicatrices, de l'enseignement ou de la gestion d'appareillages spécifiques ou encore de l'évaluation et du suivi de leur état par l'intermédiaire d'échelles cliniques.

Physiothérapie

Les patients en réadaptation et en soins palliatifs, quelles que soient leurs pathologies, sont suivis par les physiothérapeutes, qui mettent à disposition des patients leurs compétences dans diverses spécialités, notamment la réadaptation spécifique locomotrice, la physiothérapie respiratoire, les exercices de réentraînement à l'effort pour les problèmes cardiaques, les traitements antalgiques ou encore la sensibilisation à l'hygiène du dos.

Les techniques et la durée des séances sont adaptées aux besoins de chacun et aux priorités thérapeutiques.

Afin d'assurer la continuité des soins et de favoriser le lien de confiance entre soignant et soigné, chaque patient est en principe suivi par le même physiothérapeute durant tout son séjour, ce qui est très apprécié.

Salle de physiothérapie

La salle de physiothérapie est dotée d'un parcours de réadaptation. Celui-ci reconstitue la plupart des éléments rencontrés dans la vie quotidienne, afin de s'assurer de la récupération du niveau fonctionnel adéquat en milieu protégé avant le retour à domicile.

On y trouve ainsi :

- Des escaliers en bois avec virage ;
- Des escaliers en béton intégrant différentes hauteurs de marches ;
- Une voiture pour apprendre à s'installer en sécurité, suite à une opération de prothèse de hanche, par exemple ;
- Un passage piéton avec feux de signalisation ;
- Différents types de sols et obstacles ;
- Une cabine permettant de simuler la montée et la descente dans les transports publics ;

- Une salle de bain /WC ;
- Des ergomètres, (machines d'exercice physique qui consistent à faire reproduire à l'utilisateur un mouvement qui le ferait se déplacer s'il n'était pas sur la machine.).

Parcours en extérieur

Par beau temps, une partie de la rééducation peut avoir lieu en extérieur, grâce à un parcours ombragé situé dans le parc de la Clinique.

Suivi diététique

Les patients qui le nécessitent sont suivis par les diététiciennes, qui assurent un dépistage et/ou une prise en charge de la dénutrition et un suivi des régimes spéciaux.

Si besoin, elles dispensent un enseignement spécifique pour motiver le patient à modifier ses habitudes alimentaires, notamment à travers des entretiens personnalisés et avec son entourage si nécessaire.

Les diététiciennes adaptent également les repas aux besoins nutritionnels, aux goûts personnels, aux intolérances alimentaires et à l'état de santé de chaque patient. L'objectif peut être aussi de maintenir une alimentation « plaisir », notamment en soins palliatifs.

Suivi psychologique

En réadaptation comme en soins palliatifs, les psychologues proposent un accompagnement durant le séjour aux patients et à leur entourage. Ils les soutiennent et les aident à mobiliser les ressources nécessaires pour faire face au mieux à leur situation médicale, qu'elle soit transitoire ou chronique.

En collaboration multidisciplinaire, et à travers des entretiens, une orientation thérapeutique ou une indication de suivi peuvent également être proposées.

Ergothérapie

L'ergothérapie vise à améliorer l'autonomie du patient dans son quotidien, par le biais d'activités fonctionnelles ou interactives choisies après l'évaluation des déficiences et incapacités. Elle vise également à adapter son environnement en soins palliatifs pour assurer un confort optimal.

Les interventions proposées sont les suivantes :

- Le travail de l'installation et du positionnement au lit et au fauteuil, important en réadaptation comme en soins palliatifs ;
- La prise en charge de troubles de la déglutition ;
- Le travail de la motricité et de la sensibilité du membre supérieur par des exercices individuels ;
- L'évaluation de la capacité fonctionnelle avec mises en situation concrètes dans les activités de la vie quotidienne (transferts, toilette, habillage...) ;
- L'adaptation de l'environnement et des conseils en moyens auxiliaires, avec la possibilité d'effectuer des visites à domicile lorsque celles-ci s'avèrent nécessaires dans le cadre de la préparation de la sortie.

Musicothérapie

La musicothérapie est proposée aux patients en soins palliatifs. Il s'agit d'une forme de thérapie de soutien, complémentaire aux autres approches, utilisant la musique dans une démarche de soin. Elle favorise l'expression et le mieux-être des patients, avec une adaptation personnalisée de la prise en charge.

Aumônerie

Le service des aumôneries des HUG répond aux attentes spirituelles des patients et de leur entourage. Il assure en tout temps un service de visites avec des possibilités d'entretiens personnalisés et des accompagnements, ainsi qu'une présence pour des célébrations religieuses le dimanche matin et les jours de fêtes chrétiennes.

Un espace de recueillement multiethnique a également été créé au sein de la Clinique.

Service social et de liaison

La Clinique dispose d'une équipe d'assistantes sociales et d'une infirmière de liaison imad. Elles dispensent aide et conseils dans toutes les démarches administratives dont pourraient avoir besoin les patients durant leur séjour. En collaboration avec l'entourage et le réseau de soins ambulatoires, elles veillent également à ce que le retour à domicile se fasse dans les meilleures conditions possibles. Elles organisent les aides nécessaires afin que celles-ci soient effectives dès la sortie. Lorsque le retour à domicile n'est pas possible, leur soutien consiste à épauler le patient et son entourage dans les démarches nécessaires à un placement en EMS (visites, inscriptions, etc.), ou à les épauler dans un autre projet de vie.

Examens complémentaires

Les radiographies standards sont effectuées sur place grâce à un appareil numérique connecté au système informatique des HUG.

Un spécialiste rattaché au service d'orthopédie des HUG assure également chaque semaine une consultation notamment pour le suivi postopératoire.

Enfin, un laboratoire permet d'effectuer toutes les analyses de base nécessaires au suivi des patients. Les autres examens complémentaires et consultations nécessaires à la prise en charge des patients sont effectués en collaboration avec les autres services des HUG.

L'établissement

Le cadre

Située au cœur du Petit-Saconnex et à proximité des commodités urbaines, la Clinique de Joli-Mont offre un cadre de soins agréable, au calme et dans un magnifique parc. Ce dernier s'étend sur 35'000 m² et est doté d'arbres séculaires. Il contribue à la qualité du séjour des patients et des visiteurs.

Les chambres

La Clinique compte 88 lits, répartis dans des chambres simples ou doubles. La plupart d'entre elles sont exposées plein sud avec vue sur le parc. Elles sont équipées de téléphone

direct et du wifi. Les visites sont autorisées sans restriction pour les patients en soins palliatifs, et tous les jours de 12h à 20h pour les unités de réadaptation (excepté durant les heures des repas, pris pour la plupart en salle à manger).

Le Grand Salon

Le « Grand Salon » est à disposition des patients au rez-de-chaussée supérieur. Il bénéficie d'un accès internet, de livres, d'un piano, et de jeux de société.

Restauration

Les menus du jour sont élaborés par la cuisine de production (UCPD) à Cluse-Roseraie. Les spécialités, les déclinaisons diététiques ainsi que les pâtisseries sont réalisées directement dans la cuisine de Joli-Mont, qui dresse et distribue également les plateaux repas des patients.

La Clinique bénéficie également d'un restaurant ouvert 7 jours sur 7, de 9h à 17h. Il constitue un lieu de détente et d'échange entre les patients, leur entourage, les visiteurs externes et les collaborateurs. En été, une terrasse est aménagée sous un cèdre centenaire.

Les transports

La Clinique est desservie par plusieurs lignes TPG (3, 10, 51 et 53).

Un peu d'histoire

La Clinique de Joli-Mont est une institution très ancienne à Genève. Elle est née en 1876, de l'initiative de la baronne Julie-Caroline de Rothschild. Le 23 septembre de cette année-là, l'épouse du baron Adolphe-Charles de Rothschild fonde un établissement de charité pour incurables et convalescents à la mémoire de feu son père, le baron Anselme de Rothschild.

Le bâtiment est construit en 1878, sur un terrain d'environ 35'000 m² cédé par l'État de Genève, dans l'ancienne commune du Petit-Saconnex. L'ouverture de l'établissement a lieu en juillet 1880. Il accueille alors tous les citoyens genevois, sans distinction d'origine ou de religion. L'Hospice général qui, à cette époque, s'occupe des malades, l'administre jusqu'à la fin de l'année 1900.

Dès le 1er janvier 1901, conformément à la loi sur l'organisation de l'assistance publique médicale, l'établissement est placé sous la direction du Département de l'assistance. Cette année-là, le personnel de l'Hospice des convalescents se compose, outre le directeur, d'un infirmier et d'une infirmière, d'une cuisinière, d'une aide-cuisinière et d'un jardinier. L'établissement compte alors 50 lits.

D'Hospice des convalescents à Maison des convalescents, le bâtiment ne cesse d'adapter ses structures aux besoins spécifiques des malades, pour finalement se médicaliser en 1985 et devenir la Clinique de Joli-Mont, établissement médical de droit public de 98 lits doté d'une personnalité juridique. Dès lors, la mission a progressivement évolué vers la réadaptation et les soins palliatifs, avec la mise en place d'un personnel adapté à la prise en charge de patients nécessitant de plus en plus de soins.

Les chambres et les bureaux infirmiers ont été entièrement rénovés en 2013, et au 1er juillet 2016, la Clinique de Joli-Mont a été rattachée au Département de réadaptation et gériatrie des Hôpitaux universitaires de Genève (HUG).

Illustrations

Des photographies en haute définition sont à disposition sur demande :



Photo 1 - Crédit photo © Julien Gregorio – HUG



Photo 2 - Crédit photo © Aurélien Bergot –HUG



Photo 3 - Crédit photo © Aurélien Bergot –HUG



Photo 4 - Crédit photo © Aurélien Bergot –HUG



Photo 5 - Crédit photo © Julien Gregorio –HUG



Photo 6 - Crédit photo © Aurélien Bergot –HUG



Photo 7 - Crédit photo © Aurélien Bergot –HUG



Photo 8 - Crédit photo © Aurélien Bergot –HUG

Pour de plus amples informations

HUG, Service de presse et relations publiques

+41 22 372 37 37

Email : presse-hug@hcuge.ch

Les HUG : soins, enseignement et recherche de pointe

Les Hôpitaux universitaires de Genève (HUG) rassemblent huit hôpitaux publics et deux cliniques. Leurs missions sont de prodiguer les soins à la communauté dans toutes les spécialités médicales, de contribuer à former les médecins et professionnels de la santé et d'effectuer des recherches médicales et soignantes. Les HUG sont centre national de référence pour l'influenza et les infections virales émergentes, ainsi que pour les maladies du foie de l'enfant et la transplantation hépatique pédiatrique. Ils sont centre collaborateur de l'OMS dans sept domaines. En 2017, avec leurs 11'560 collaborateurs, les HUG ont accueilli 63'000 patients hospitaliers, assuré 118'000 urgences, plus d'un million de prises en charge ambulatoires, 27'041 interventions chirurgicales et 4'182 naissances. 945 médecins, 2'230 stagiaires et 203 apprentis y effectuent leur formation. Les HUG collaborent étroitement avec la Faculté de médecine de l'Université de Genève, l'OMS, le CHUV, l'EPFL, le CERN et d'autres acteurs de la *Health Valley* lémanique à différents projets de formation et de recherche. Le budget annuel des HUG est de 1.9 milliard de francs.

Plus de renseignements sur :

- les HUG : www.hug-ge.ch – presse-hug@hcuge.ch
- Rapport d'activité, chiffres-clés et plan stratégique : <http://www.hug-ge.ch/publications-hug>