

Formation infirmier(e)s Objectifs généraux d'apprentissage

Les objectifs principaux sont les suivants :

- Evaluation et suivi des dimensions physiques, psychiques, sociales et spirituelles d'un patient en situation palliative, hospitalisé, tout en appliquant les pratiques professionnelles issues des connaissances scientifiques basées sur des preuves (evidence based nursing)
- Prise en compte de la dimension culturelle et de la prise en charge palliative
- Reconnaissance des difficultés psychiques, sociales et spirituelles de l'entourage et proposition de prise en charge adéquate
- Reconnaissance et prise en charge de la fin de vie
- Connaissance et reconnaissance des caractéristiques spécifiques du deuil et de sa prise en charge
- Etablissement d'une relation de confiance et de partenariat avec le patient et son entourage
- Maîtrise de la communication en tenant compte de la personne malade et de son entourage avec leurs besoins
- Développement des compétences pour gérer des situations de crises
- Assimilation et culture de la prise en charge interdisciplinaire
- Identification et acquisition de compétences en consultation
- Engagement dans le développement personnel et professionnel
- Gestion des émotions
- Apprendre à reconnaître ses limites et à respecter les limites des autres

Compétences de l'infirmières en service spécialisé de médecine palliative (BL-HG-CA) selon le guide : « *compétences pour les spécialistes en soins palliatifs de palliative.ch 2012* ».

1. Qualité

Promouvoir et assurer un processus d'évaluation continue de la qualité des soins prenant en considération les standards et les outils d'évaluation de qualité des soins palliatifs et ceux de son institution.

L'infirmière sera capable de :

- Assurer des soins de qualité tout en respectant les principes éthiques, d'autonomie et de bienfaisance
- Connaître et d'utiliser les outils développés en soins palliatifs et d'actualiser ses connaissances (ressources intranet, conseil d'éthique

clinique, consultation de soins palliatifs (CoSPa), colloques, formations...)

Les infirmières de la consultation soins palliatifs (CoSPa) seront capables de :

- Evaluer, analyser les situations de soins complexes et promouvoir des solutions novatrices et performantes
- Dispenser des soins spécifiques qui répondent aux besoins des patients sur le plan technique, relationnel, préventif et éducatif

2. Dimensions physique et psychique

Maitriser l'évaluation des symptômes complexes d'origine physique et psychique en planifiant des soins adaptés à la situation, dans le respect de la volonté de la personne, en tenant compte du contexte, en mobilisant les ressources des experts interprofessionnels et en anticipant les complications potentielles.

L'infirmière sera capable de :

- Evaluer et gérer les symptômes complexes physiques et psychiques
- Planifier des soins adaptés à la situation et selon le respect des volontés et des choix du patient
- Coordonner et mobiliser les interactions des différents intervenants

Moyens de formation 1.1 et 1.2
Site -brochures
<ul style="list-style-type: none"> • Réseau douleur : http://www.intrahug.ch/douleur-0 • Cellule douleur intra sites HUG • CAPP info : http://www.hugge.ch/sites/interhug/files/structures/reseau_douleur_/documents/cappinfo52.pdf • Site intranet HUG : Centre de soins palliatifs • Memo soins palliatifs : http://www.hug-ge.ch/soins-palliatifs-aide-memoire-destine-aux • Recommandations de Bigorio : http://www.palliativegeneve.ch/professionnel-soin-palliatif/documentations/documents-en-ligne/ • Site palliative ch qualité www.palliative.ch/fr/professionnels/groupe-de-travail-standards/qualite/
Cours
<ul style="list-style-type: none"> • Douleur, l'évaluer, la soulager : module de base • Douleur induite • Douleur chronique • E-Learning gestion des opiacés • E-Learning soins palliatifs • Sensibilisation soins palliatifs • CAS et DAS en soins palliatifs • Formation MEOPA HUG réseau douleur • Formation PCA auprès de l'équipe anesthésie antalgie : 1 journée

3. Dimensions sociale et juridique

Evaluer de manière exhaustive le contexte social de la personne et de son entourage pour déceler les problématiques éventuelles et s'engager pour mobiliser les ressources du réseau.

L'infirmière sera capable de :

- Recueillir les données sociales du patient et de son entourage
- Identifier les difficultés et les problèmes puis les orienter vers des ressources adaptées
- Rechercher l'existence de directives anticipées, les actualiser, les promouvoir

Moyens de formation
Site -brochures
<ul style="list-style-type: none"> • Site médecine palliative dans le DRMP • Visite virtuelle du service de médecine palliative : http://globalvision.ch/fr/actualite/visite-virtuelle-hopital-bellerive-geneve/ • Site palliative Genève www.palliativegeneve.ch • Site réseau de soins http://www.ge.ch/reseau-de-soins/
Cours
<ul style="list-style-type: none"> • Directives anticipées à l'usage des équipes multi disciplinaires • Sensibilisation SP • Atelier pratique de rédaction Bellerive et coaching par des collègues ressources, Infirmière spécialisée (CoSPa)

4. Dimensions spirituelle et culturelle

Il s'agit d'une approche holistique qui tient compte de la culture du patient en intégrant les concepts tels que : ses croyances, ses valeurs, ses priorités, ses choix et/ou ses représentations.

L'infirmière sera capable de :

- Explorer les ressources spirituelles, religieuses et culturelles du patient et mobiliser les ressources internes et externes selon ses demandes
- Adapter la prise en charge en respectant les valeurs et les rituels du patient durant son séjour dans l'unité, mais également, après son décès (travail post mortem)

Moyens de formations
Brochures HUG
<ul style="list-style-type: none"> • Rites et cultures tradition • Accompagnement spirituel, aller à la rencontre de l'autre
Cours
<ul style="list-style-type: none"> • Accompagnement fin de vie • Compétences transculturelles dans les soins • Professionnels en situation interculturelle, communiquer sans conflit.

<ul style="list-style-type: none"> • Spiritualité, religion et représentations culturelles • Compétences transculturelles dans les soins
Conférences
<ul style="list-style-type: none"> • Conférences du service de l'aumônerie HUG <p>www.hug-ge.ch/aumoneries/cours-organises-par-aumoneries</p>

5. Fin de vie

Accompagner, respecter et soutenir la personne et son entourage dans le processus de fin de vie en tenant compte de ses directives anticipées et/ou du principe d'auto-détermination.

Choisir et utiliser les ressources spécifiques et adaptées à disposition pour maintenir et/ou promouvoir la dignité, la qualité de vie et le projet de vie de la personne.

Moyens de formation
Cours
<ul style="list-style-type: none"> • Sensibilisation soins palliatifs • Accompagnement des personnes en fin de vie et de leurs proches • CAS, DAS en soins palliatifs

6. Fin de vie et deuil

Reconnaître, dans ses caractéristiques spécifiques le deuil, qu'il soit normal ou atypique, en mobilisant les connaissances nécessaires à la prise en charge. Connaître les structures de soutien aux personnes en deuil.

L'infirmière sera capable de :

- Reconnaître les différentes phases du deuil et d'adapter la prise en soin du patient et des proches
- Maintenir la qualité de vie telle que définie par le patient dans le respect de la dignité et des volontés de celui-ci
- Soutenir le projet de vie du patient en mobilisant les ressources (famille, proche, réseau)
- Accompagner et soutenir le patient et ses proches durant la fin de vie

Moyens de formation
Présentation des espaces pour les enfants à l'hôpital de Bellerive et de la démarche du livre de vie et des souvenirs.
Brochure HUG
<ul style="list-style-type: none"> • le deuil et vous • Site palliative Genève www.palliativegenève.ch
Cours
<ul style="list-style-type: none"> • Sensibilisation SP • Accompagnement des personnes en fin de vie et de leurs proches • CAS, DAS

7. Communication

Maîtriser un niveau et des outils de communication, prenant en compte, la personne dans les différentes phases de la vie et son entourage, la globalité et la complexité de la situation (palliative, terminale ou endeuillée).

L'infirmière sera capable de :

- Développer une qualité de communication adaptée à chaque situation
- Identifier les situations de crise avec violence potentielle et mobiliser les ressources nécessaires

Moyens de formation
Cours
<ul style="list-style-type: none"> • Accompagnement de la personne en fin de vie et ses proches • Communication constructive • Communication et collaboration dans la diversité • Hypnose conversationnelle niveau 1A et 1B • Hypnose niveau 2 • Aromathérapie • Réflexologie • Toucher massage • Soins relationnel : allier le geste à la parole • Cours proche aidant partenariat • Certificat soins relationnels • E-Learning violence

8. Inter professionnalisme

Intégrer une pratique interprofessionnelle en connaissant et respectant les spécificités, valeurs et rôles de chaque profession au bénéfice d'objectifs commun.

L'infirmière sera capable de :

- Promouvoir et coordonner la collaboration interprofessionnelle et inter institutionnelle lors de situations complexes
- Connaître les ressources et le rôle de chaque professionnel afin de favoriser le projet du patient

Moyens de formation
Cours
<ul style="list-style-type: none"> • Sensibilisation SP • CAS DAS • Forum interdisciplinarité dans les soins palliatifs www.hesge.ch/heds/actualites/2017/interprofessionnalite-les-soins-palliatifs-2017 <ul style="list-style-type: none"> • Travailler au sein du réseau de santé genevois • Café forum palliative Genève www.palliativegeneve.ch

9. Développement personnel et professionnel

L'infirmière sera capable de :

- S'engager dans un processus de formation continue et de pratique réflexive tout au long de son parcours professionnel
- Reconnaître ses propres émotions ainsi que celles de ses collègues, dans les différentes situations de soins
- Identifier et prévenir les risques d'épuisement professionnels

Les infirmières de la consultation soins palliatifs seront capables de :

- Accompagner le développement d'une posture réflexive en animant des séances de supervision, d'analyse de situations complexes, de catamnèses et offrir des formations aux professionnels.

Moyens de formation
Cours
<ul style="list-style-type: none"> • Prendre soin de soi - Healing Touch • Prévention de l'épuisement au travail • Réduction du stress par le mindfulness • Intervision- Supervision trimestrielle mesuelle sous forme d'un groupe de parole par un psychologue indépendant extérieur au service et hors hiérarchie • Séances de catamnèse • Mentorat ISC-Clinicienne

10. Formation

Fonder sa pratique professionnelle sur des connaissances scientifiques actualisées, basées sur des évidences (EBP, EBN) et/ou sur des recommandations de bonnes pratiques, journal club, congrès, littérature, articles scientifiques, bases de données.

L'infirmière sera capable de :

- Identifier ses difficultés et mettre en place des actions de formations
- Participer aux supervisions, aux colloques d'attitude pour les situations complexes
- D'identifier les risques d'épuisement professionnels, en prenant soin d'elle

11. Enseignement

L'infirmière sera capable de :

- Encadrer l'enseignement clinique du personnel soignant en formation spécialisée
- Animer des formations intra et extra hospitalières dans le domaine des soins palliatifs
- Encadrer, former et/ou superviser le personnel soignant en formation spécialisée (stagiaires, étudiants, nouveaux collaborateurs)

Les infirmières de consultation soins palliatifs (CoSPa) seront capables de :

- Développer et accompagner des projets innovants

- Diffuser les résultats des travaux effectués en lien avec les soins palliatifs et la douleur

Moyens de formation
<ul style="list-style-type: none"> • Journal club antalgie soins palliatifs, soins infirmiers • Cours animateur occasionnel • Mentorat IRES - SC • Coaching infirmière spécialisée expérimentée

12. Recherche

S'impliquer dans des projets de recherche.

L'infirmière sera capable de :

- Participer aux différents projets de service et de l'institution
- Collaborer avec les équipes de recherche interdisciplinaire afin d'enrichir la contribution de sa discipline dans les soins palliatifs
- Identifier de nouvelles problématiques cliniques et les intégrer dans la pratique soignante
- Elaborer des projets d'étude scientifique de recherche clinique
- Publier dans les domaines de la douleur et des soins palliatifs
- Guider des conceptions et des réalisations de projets cliniques d'innovation et de changement

Moyens de formation
Cours
<ul style="list-style-type: none"> • Bonnes pratiques des essais cliniques http://crc.hug-ge.ch/enseignement/cours-bonnes-pratiques-des-essais-cliniques • Accompagnement et conseils méthodologiques de la direction des soins HUG http://www.hug-ge.ch/projets-de-recherche-en-soins • Groupe de recherche qualitative HUG • CAS recherche clinique orienté patients
Sites
<ul style="list-style-type: none"> • Commission d'éthique de la recherche http://www.hug-ge.ch/ethique

13. Consultance

Evaluer les besoins d'aide, de formation et de soutien provenant des équipes infirmières des unités de soins. Savoir répondre rapidement en utilisant le mode de consultance et en renforçant l'autonomie des équipes.

Activité des infirmières de consultation soins palliatifs (CoSPa) :

- Conseils, formation
- Soutien
- Coordination
- Promotion de la réflexion éthique
- Participation aux colloques de service, interdisciplinaires

Moyens de formation
<ul style="list-style-type: none"> • Formation au processus de consultation infirmière à l'Hôpital de Bellerive • Guide pour consultation infirmière www.intrahug.ch/groupe/consultation-infirmiere-guide-de-creation • Coaching infirmière spécialisée expérimentée

14. Ethique

Agir en conformité aux principes éthiques est une compétence transverse à tous les autres domaines.

L'infirmière sera capable de :

- Partager sa vision et ses compétences en équipe inter professionnelles
- Présenter ses conceptions, ses projets et ses valeurs prioritaires à des personnes ou à un groupe de professionnels ou de bénéficiaires
- Œuvrer pour une éthique préventive en favorisant la délibération éthique au sein des équipes
- Etre capable d'accueillir les demandes de mort
- Connaître les principes et recommandations pour la sédation palliative

Moyens de formation
<ul style="list-style-type: none"> • Site Conseil d'Ethique Clinique : modèles d'analyse éthique-recommandation CEC www.intrahug.ch/groupe/conseil-dethique-clinique-cec • recommandations ASSM www.samw.ch/fr/Ethique.html • ASI www.sbk.ch/fr/sujets-infirmiers/ethique.html • Participation café éthique, conférences organisées par le CEC
Cours
<ul style="list-style-type: none"> • Déontologie et éthique dans la pratique des soins • Problème éthique chez les patients atteints de démence • Projet pour mourir : quand la volonté du patient interpelle le professionnel
Sites et Brochures HUG
<ul style="list-style-type: none"> • Mémo soins palliatifs • Recommandations de Bigorio • Mentorat membre CEC • Conférences centre de bio-éthique www.unige.ch/formcont/savoirencontinuu/conferences/bioethique